

30.º ANIVERSÁRIO DO CIAC DE GUIMARÃES

ENCONTRO NACIONAL DE CENTROS
DE INFORMAÇÃO AUTÁRQUICOS AO
CONSUMIDOR

26 – 27 de junho

Pequeno Auditório do Centro Cultural Vila Flor

Guimarães 2019

4585 8546 3272 7656



"Consumo e Plataformas Digitais"

26 DE JUNHO

PROGRAMA

09h30

Receção dos participantes

10h00

Sessão de abertura

Câmara Municipal de Guimarães

Direção-Geral do Consumidor

Dr.ª Ana Catarina Fonseca

10h15

Pausa para café

10h30

Defesa dos Consumidores no Digital

Dra. Ana Catarina Fonseca, Direção-Geral do Consumidor

11h00

Plataforma Digitais

Dr. Jorge Morais Carvalho

11h30

Desafios e Riscos do Comércio Eletrónico: o Papel da ASAE na Defesa do Consumidor

Inspector Sérgio Ribeiro, ASAE

12h00

Debate

Pausa para almoço

Buffet no CCVF (oferta da Câmara Municipal de Guimarães)

VISITA TURÍSTICA

Visita ao Centro Histórico de Guimarães

WelcomeDrink nos Claustros da CMG



MUNICÍPIO DE
GUIMARÃES



DIREÇÃO-GERAL
CONSUMIDOR



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ECONOMIA

30.º ANIVERSÁRIO DO CIAC DE GUIMARÃES

ENCONTRO NACIONAL DE CENTROS
DE INFORMAÇÃO AUTÁRQUICOS AO
CONSUMIDOR

26 – 27 de junho

Pequeno Auditório do Centro Cultural Vila Flor
Guimarães 2019

4585 8546 3272 7656



"Consumo e Plataformas Digitais"

27 DE JUNHO

PROGRAMA

09h30

CIAC de Guimarães

Dra. Conceição Castro

09h40

TRIAVE – Centro de Arbitragem de
Conflitos de Consumo do Ave. Tâmega e
Sousa, Tribunal Arbitral

Dr. Miguel Oliveira

09h50

Consolidação da REDE de CIACs e o seu
alargamento

*Dra. Sónia Lapa de Passos, Direção-Geral
do Consumidor*

10h00

Dinamização do Sistema de Defesa do
Consumidor e implementação do Livro de
Reclamações

*Dra. Sónia Lapa de Passos, Direção-Geral
do Consumidor*

10h25

Novos Desafios do Marketing Digital –
Guia dos Influenciadores

*Dra. Gisela Serafim, Direção-Geral do
Consumidor*

10h45 Debate

11h00 Pausa para café

Buffet no CCVF (oferta da Câmara
Municipal de Guimarães)

11h30

**Cerimónia evocativa dos 30 anos do
CIAC de Guimarães**

Diretora-Geral do Consumidor

*Dr.ª Ana Catarina Fonseca, Direção Geral
do Consumidor*

Secretário de Estado da
Defesa do Consumidor

Eng.º João Torres

Presidente da Câmara
Municipal de Guimarães

Dr. Domingos Bragança

12h30

**Assinatura da Adenda ao Protocolo entre
a Câmara Municipal de Guimarães e a
Direção Geral do Consumidor**

ENCERRAMENTO

13h00 Almoço

Buffet no CCVF (oferta da Câmara
Municipal de Guimarães)



MUNICÍPIO DE
GUIMARÃES



DIREÇÃO-GERAL
CONSUMIDOR



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ECONOMIA